

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Domande frequenti

Domande frequenti su come raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i dati dell'utente, come definito dalle leggi vigenti.

1. Vendiamo i dati personali dell'utente in cambio di compendo monetario

No

2. Divulghiamo i dati personali dell'utente a partner terzi?

Si, se abbiamo una base legale per farlo

3. Riceviamo dati personali da altre società a cui l'utente ha accordato il permesso di fornire i propri dati?

No

4. Utilizziamo i dati personali dell'utente per migliorare i nostri prodotti e i servizi offerti?

Si, se abbiamo una base giuridica per farlo

5. Cediamo all'utente il controllo dei propri dati personali?

Si, nel caso in cui questo eserciti il diritto riconosciutogli

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è Rinaldi 1957 S.p.a., con sede in V.le A. Masini, 34, 40126 – Bologna, P.Iva 13327260157, email marketing@rinaldi1957.it.

La presente informativa è resa per il sito www.concorsodonpapa.it che ospita il concorso “ROAD TO SUGARLANDIA” e non è valida per i siti terzi eventualmente richiamati sul Sito.

Tipi di dati che raccogliamo

I dati che il Titolare raccoglie sono quelli forniti dall'interessato quando si registra al concorso:

- **Informazioni di contatto:** nomi, cognomi, indirizzo di residenza, email, numero di telefono e informazioni di contatto personale;
- **Informazioni tecniche e online:** i dati in questa categoria sono inclusi anche indirizzi IP, dati identificativi dei dispositivi o identificatori persistenti, ID utente online, caratteristiche del dispositivo.

Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione

- **Finalità:** Registrazione ai servizi digitali del Titolare per partecipare ad eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi.
Base giuridica: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.
Conservazione: 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.
- **Finalità:** Adempimento degli obblighi normativi, inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali.
Base giuridica: adempimento degli obblighi normativi.
Conservazione: 10 anni dall'ultima interazione dell'utente.
- **Finalità:** Assistenza tecnica al servizio, tra cui prestare assistenza all'utente che perde o dimentica i dati di login/password.
Base giuridica: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.
Conservazione: 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.
- **Finalità:** Gestione di eventuali reclami, contenziosi o contestazioni.
Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare.
Conservazione: 10 anni dalla contestazione e/o dal passaggio in giudicato.
- **Finalità:** Analizzare e migliorare i servizi e valutare l'efficacia delle attività proposte dal Titolare ed effettuare attività di marketing diretto.
Base giuridica: Consenso dell'interessato.

Conservazione: fino alla revoca del consenso.

Conferimento dei dati

Per quanto riguarda i servizi erogati dal Titolare il conferimento è obbligatorio per le seguenti finalità:

- Registrazione ai servizi digitali offerti dal Titolare per partecipare ad eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;
- Adempimento degli obblighi normativi, inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- Assistenza tecnica al servizio, tra cui prestare assistenza all'utente che perde o dimentica i dati di login/password;
- Gestione di eventuali reclami, contestazioni o contenziosi.

Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità di analisi e miglioramento dei servizi, valutazione dell'efficacia dell'attività proposta dal Titolare, per effettuare attività di marketing diretto e per svolgere attività di profilazione degli utenti.

Condivisione delle informazioni

I dati dell'utente potranno essere trasferiti, ai fini della prestazione dei servizi, a destinatari autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR o a soggetti terzi espressamente designati quali Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i quali opereranno in qualità di Titolari autonomi.

Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea il trasferimento avverrà nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

In ogni caso, è possibile chiedere al Titolare del trattamento se i dati siano trattati al di fuori dell'Unione Europea al fine di avere maggiori dettagli in merito alle specifiche garanzie adottate.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- b) ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti (art. 16 del GDPR);
- c) ottenere la **cancellazione** dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) **revocare** il consenso per i trattamenti fondati sullo stesso (art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR);

- f) ottenere la **portabilità** dei dati (art. 20 GDPR);
- g) **opposizione** al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- h) proporre **reclamo** all'Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito www.garanteprivacy.it.